

	Sistemaren Politika <i>Política del Sistema</i>	Kodea <i>Código</i>	PS
		Berrikusketa <i>Revisión</i>	00
		Data <i>Fecha</i>	2016/04/15
		Orria <i>Página</i>	1/2

Zarauzko Hiribusaren Zuzendaritzak konpromisoa hartu du bere **Sistemaren Politikaren** printzipio hauek, **ISO 9001, OHSAS 18.001 eta UNE-EN 13.816** arauetan oinarrituak, bidaiariak errepidez garraiatzeko jardueretan betetzeko, ezagutzera emateko eta betearazteko, eta, gainera, **berdintasun-politiken garapena eta hizkuntza-normalizazioa sustatzeko.**

Erakundearen arlo guztietan Kudeaketa Sistema Integratua etengabe hobetzea.

Erabiltzaileen beharrak eta itxaropenak aztertzea eta analizatzea, eta erakundearen hobekuntza-helburuak behar eta itxaropen horiekin bat datozela ziurtatzea. Horretarako, haien gogobetetasun-maila neurtu eta emaitzen gainean jardungo da.

Arriskuei eta identifikatutako aukerei aurre egiteko ekintzak planifikatzea eta inplementatzea.

Erakundearen lan egiten duten pertsonen kompetentzia ziurtatzea, eta, horretarako, behar duten prestakuntza eta esperientzia ematea eta lan-giro egokia ahalbidetzea.

Alderdi interesdunei aditzera ematea erakundearen politika eta helburuak, baita sistemaren eraginkortasunean duten eragina ere.

Erakundearen barruan emakumeen eta gizonen arteko berdintasun-planak garatzea.

Erakundearen barruan inguruko errealitatearekin bat datorren hizkuntza-paisaia sortzera bideratutako hizkuntza-politikak sustatzea.

Aplikatzekoa den legeria eta erakundeak borondatez izenpetuko dituen beste hainbat baldintza betetzea.

Ingurumena babestea, kutsaduraren prebentzioa barne, eta, horretarako, gure jardueraren ondorio den ingurumen-inpaktua identifikatzea, ezaugarritzea eta minimizatzea.

Laneko osasunaren eta segurtasunaren kultura sustatzea eta mantentzea, jarduteko printzipio eta balio gisa, alderdi interesdunen ongizate fisiko eta mentala izanik xede.

Etengabe hobetzeko printzipioarekin bat etorriz, Kudeaketa Sistema Integratuaren berrikuspenak eta ikuskapenak egitea, beteko dela ziurtatzeko.

Politika hau aldi behin berrikusten da, hobetzeko eta egokitzeko.

Zuzendaritzak urtean behin ezarriko ditu sistemaren helburuak. Langile guztiek helburu horiek lortzea izan behar dute xede, horrek eragin positiboa izango baitu zerbitzuaren kalitatearen gainean, ingurumen-portaeran, segurtasun- eta osasun-baldintzetan, eraginkortasun operatiboan, finantza-jardunean eta, ondorioz, alderdi interesdunen gogobetetasunaren eta konfiantzaren gainean.

2016ko apirilaren 15a



Zuzendaritza Nagusia

	Sistemaren Politika <i>Política del Sistema</i>	Kodea <i>Código</i>	PS
		Berrikusketak <i>Revisión</i>	00
		Data <i>Fecha</i>	2016/04/15
		Orria <i>Página</i>	2/2

La Dirección de Zarauzko Hiribusa se compromete a cumplir, difundir y hacer cumplir los siguientes principios de su **Política del Sistema** basados en las normas **ISO 9001, OHSAS 18.001 y UNE-EN 13.816 promoviendo además el desarrollo de políticas de igualdad y normalización lingüística**, en sus actividades de transporte de viajeros por carretera.

Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado en todas las Áreas de la Organización.

Estudiar y analizar las necesidades y expectativas de las personas usuarias, asegurándose de que los objetivos de mejora de la Organización coinciden con estas necesidades y expectativas a través de mediciones de su satisfacción y actuaciones sobre los resultados.

Planificar e implementar acciones para abordar los riesgos y las oportunidades identificadas.

Asegurar la competencia de las personas que trabajan en la Organización facilitando la formación y experiencia necesaria, así como un ambiente adecuado de trabajo.

Hacer partícipes a las partes interesadas de la política y objetivos de la Organización así como su influencia sobre la eficacia del Sistema.

Desarrollar planes de Igualdad entre mujeres y hombres dentro de la Organización.

Promover políticas lingüísticas destinadas a crear un paisaje idiomático dentro de la Organización acorde con la realidad del entorno.

Cumplir la legislación aplicable, así como otros requisitos que la Organización suscriba voluntariamente.

Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, mediante la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental derivado de nuestra actividad.

Promover y mantener una cultura de seguridad y salud laboral como valor y principio de actuación, persiguiendo el bienestar físico y mental de las partes interesadas.

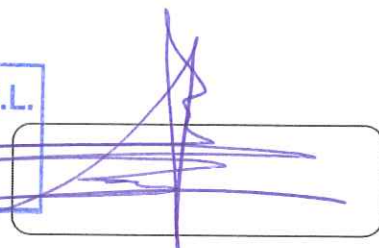
Realizar, en consonancia con el principio de mejora continua, las revisiones y auditorías del Sistema de Gestión Integrado para asegurar su cumplimiento.

Esta Política es revisada periódicamente para su mejora y adecuación.

Los objetivos del Sistema serán establecidos anualmente por la Dirección. Su logro tiene que ser un fin para toda la plantilla, incidiendo positivamente sobre la calidad del servicio, el comportamiento medioambiental, las condiciones de Seguridad y Salud, la eficacia operativa, el desempeño financiero y en consecuencia, sobre la satisfacción y la confianza de las partes interesadas.

15 de Abril de 2016

ZARAUZKO HIRUBUSA, S.L.
 B75092411
 20800 ZARAUTZ



Dirección General